

# 遠東商銀 Bankee會員約定條款

## 壹、客戶須知

歡迎您使用Bankee提供之服務(以下簡稱本服務)，為保障您的權益，請於申請本服務前，詳細閱覽以下約定條款，於審閱、瞭解及同意本約定條款內容後，再於本服務網頁上就本約定條款點選「同意」鍵，並應提供、上傳申請身分證明文件等相關資料，提出線上申請。您於通過存款開戶之身分驗證等程序、信用卡審核發卡並完成開卡程序，將正式成為Bankee會員。

## 貳、名詞定義

- 一、會員：指本行受理於Bankee通路線上申請成功，通過「Bankee數位存款新臺幣帳戶」、「Bankee數位存款外幣帳戶」、「Bankee數位證券臺外幣交割帳戶」(以下統稱Bankee存款帳戶)開戶之身分驗證等程序、信用卡審核發卡並完成開卡程序。惟「Bankee數位證券臺外幣交割帳戶」不配付會員碼，亦不適用社群回饋及會員推廣機制。
- 二、社群(影響)圈：係指既有Bankee會員透過個人社群影響力(不包含Bankee會員本人)，分享給朋友申辦Bankee服務成為本行客戶並具正式會員資格。
- 三、社群回饋：包含刷卡金回饋、活動加碼回饋及享有優惠年利率之存款額度，刷卡金回饋係指Bankee正式會員之客戶，得依本服務訂定之社群回饋機制獲得會員經營成果之回饋。

## 參、同意及確認事項

- 一、本行有權於任何時間修改或變更本約定條款之內容，建議您隨時注意該等修改或變更。如會員於任何修改或變更後繼續使用Bankee產品，則視同已閱讀、瞭解且同意接受該等修改或變更。如您不同意本約定書修改或變更之內容，您應立即停止使用Bankee產品。

### 二、防制洗錢及打擊資恐約定條款

(一) 本行為落實洗錢防制及打擊資恐，將針對以下情形保留對Bankee會員暫停各項交易/業務關係、暫停帳戶使用金融卡、語音轉帳、網路轉帳、其他電子支付或帳戶交易功能、拒絕業務往來、逕行銷戶或終止各項交易/業務關係或採行其他必要措施，存款餘額則俟依法得領取者領取時，始為支付：

1. 帳戶有疑似不法或顯屬異常交易者。
2. 本行對Bankee會員或其交易有洗錢、資助恐怖主義或其他相關風險之合理懷疑。
3. 在不違反相關法令情形下，本行得知或合理懷疑Bankee會員往來資金來源自貪瀆或濫用公共資產。
4. Bankee會員、Bankee會員之關聯人(包括但不限於負責人、董/理事、監事/監察人、總經理、財務長、被授權人、有權簽章人、在臺代表(理)人、實質受益人、實質控制權人、交易有關對象等，以下稱關聯人)為受經濟/貿易制裁、資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體、外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體、或本行依法或依內部規定不予往來之行業或對象。
5. 於(1)本行建立業務關係時；(2)業務關係持續期間，本行定期/不定期審查Bankee會員/關聯

版本日期：113.05.23

人身分作業；或(3)本行有合理懷疑時(包括但不限於懷疑Bankee會員/關聯人涉及非法活動、疑似洗錢、資助恐怖主義活動或武器擴散、或媒體報導疑似涉及違法等)，Bankee會員未於本行所定期間內配合提供審查所需之必要資料或說明(包括但不限於Bankee會員/關聯人個人及公司資料、交易之性質與目的或資金來源等)，或有不配合審查之情事(包括但不限於逾期未提供資料、拒絕配合電話、信函或實地審查作業、或提供不齊全或不實資料等)，或本行經審查認定須依防制洗錢、打擊資恐或防制資助武擴相關作業規定採取行動。

- (二) 本行辦理前項約定事項所造成之一切直接或間接損失(包括任何支出、損失、費用、罰款或法律上之不利益)，概由Bankee會員承擔，本行無須對Bankee會員或Bankee會員之關聯人負任何損害賠償責任。
- (三) 本行得依適用之國內外法令進行申報，並得將疑似洗錢、資恐、規避制裁或反武擴規定或疑似涉及其他金融犯罪之Bankee會員或關聯人及其與本行或本行境外營業單位從事任何交易之相關資料，在本行、本行境外營業單位、本行所屬之子公司、及/或其他依相關法令或經相關監管機關或司法機關核准之對象間進行傳遞及使用(包括但不限於有關任何服務之提供及作為資料處理、利用、統計、風險分析及犯罪調查之用)，前揭各收受對象得依相關法律、監管機關命令或司法程序之要求，進行處理、利用、移轉或揭露相關資料。

### 三、會員推廣

- (一) 被推薦人透過Bankee會員(推薦人)於社群上的推廣分享引導至Bankee網頁進行申請時，應先審閱、瞭解及同意本約定條款內容後，就本約定條款點選「同意」鍵等申請程序，充分瞭解本服務後，方可接續完成線上申請。
- (二) 本行提供公版素材讓Bankee會員(推薦人)於社群平台進行推廣分享，並提醒收到連結之被推薦人確認連結來源及網址。
- (三) 針對使用Bankee商標或產品內容私下傳送、公開張貼自製連結者，本行均不負責，並保留法律追訴權。
- (四) 被推薦人使用Bankee會員(推薦人)之推薦碼加入Bankee會員後，如推薦人查詢相關進度或行銷活動達標與否等，被推薦人同意本行得將其姓名、信用卡核卡、開戶完成及行銷活動達標等相關進度提供予推薦人知悉。**

四、一切與Bankee服務相關之內容及會員權益，以本行Bankee官方網站之實際公告為準。

### 肆、會員申請

- 一、本服務申請人應為符合中華民國政府規定之成年自然人且未「受監護或受輔助宣告」者。
- 二、申請人於通過信用卡審核發卡並完成開卡程序，或完成Bankee存款帳戶開立後，即正式成為Bankee會員，享有Bankee各項專屬優惠機制。
  - (一) 申請人線上申請Bankee信用卡  
申請人在線上完成身分驗證(包含但不限於以本行網路銀行帳號密碼、他行信用卡或他行存款帳戶驗證)及Bankee信用卡申請後，通過本行審核發卡，以郵寄方式交付信用卡。
  - (二) 申請人線上申請Bankee新臺幣活期存款帳戶
    - 1. 申請人透過線上完成Bankee新臺幣活期存款帳戶申請後，通過本行身分驗證與聯徵查

版本日期：113.05.23

詢後將核發金融卡，並以掛號郵寄方式交付，透過開卡函引導完成開卡與取得金融卡初始密碼。

2. 申請人於線上申請流程中自行設定Bankee網路銀行使用者代號與密碼，通過存款申請審核後可於BankeeAPP 直接登入使用。

(三) 申請人線上申請Bankee外幣活期存款帳戶

不發給金融卡，申請前須先持有或同時開立「Bankee新臺幣活期存款帳戶」。

(四) 申請人線上申請Bankee數位證券交割帳戶

1. 不發給金融卡

2. 申請人於線上申請流程中自行設定Bankee網路銀行使用者代號與密碼，通過存款申請審核後可於BankeeAPP 直接登入使用。

三、本服務提供線上申請金融產品如下：

(一) 申請開立Bankee存款帳戶：申請人提出申請時即表示已審閱、瞭解並同意接受Bankee存款帳戶約定條款等及存款業務總約定書之內容。

(二) 申請Bankee信用卡：申請人提出申請時即表示已審閱、瞭解並同意接受Bankee信用卡會員約定條款之內容。

(三) 申請Bankee信用貸款：申請人提出申請時即表示已審閱、瞭解並同意接受 Bankee個人信用貸款契約書之內容。

四、社群回饋機制 ※Bankee會員累積社群回饋辦法

(一) 社群圈之Bankee存款帳戶內產品計算說明

1. 活期存款帳戶月平均餘額：（外幣以存入當日即期買入匯率收盤價折合新臺幣併入月平均餘額）

(1) 被推薦人「Bankee數位存款新臺幣帳戶」、「Bankee數位存款外幣帳戶」（不包含Bankee臺外幣數位證券交割帳戶）內，當月以同一身分證統一編號所開立之活期存款帳戶月平均餘額加總。

(2) 月平均餘額之計算時間為上月 21 日至當月 20 日。

(3) 單一客戶之月平均餘額計算方式為當月每日帳戶存款餘額加總後，除以當月天數。例如：李先生 2024 年 10 月 21 日成為Bankee會員並開立Bankee存款帳戶，開戶當天立即存入新臺幣 50,000 元於Bankee存款帳戶，並於 10 月 31 日提領新臺幣 1 萬元，11 月 10 日存入新臺幣 2 萬元，11 月 20 日存入美金 5 仟元，則當月月平均餘額的計算方式如下：

當月(11月)月平均餘額計算：(以百元整數為計算單位)

10/21~10/30 (10 天) 新臺幣 50,000 元 x 10(天)=新臺幣500,000 元

10/31~11/09 (10 天) 新臺幣 40,000 元 x 10(天)=新臺幣400,000 元

11/10~11/20 (11 天) 新臺幣 60,000 元 x 11(天)=新臺幣660,000 元

11/20~11/20 (1天) 美金5,000元 x 1(天) = 等值新臺幣155,000元（註：11/20即期買

版本日期：113.05.23

入匯率美金/新臺幣收盤價=31)

新臺幣(500,000 元+400,000 元+660,000元+155,000元)/31(天)=新臺幣55,323元

- (4) 因此，李先生當月(11月)月平均餘額為新臺幣55,323元，依據社群圈存款月平均餘額之總額(含圈友Bankee數位臺外幣存款帳戶金額，但不含李先生本人之存款月平均餘額以及圈友Bankee數位交割帳戶金額)，對應可享有Bankee新臺幣活期帳戶優惠年利率的存款額度，超過存款優惠利率額度上限的存款金額則以Bankee新臺幣活期存款基本年利率計息。(本行將依金融市場狀況調整Bankee新臺幣活期帳戶優惠年利率、存款優惠利率額度，並於Bankee官網公告。)
2. Bankee數位存款新臺幣帳戶優惠年利率及存款優惠利率額度依Bankee官方網站最新訊息公告之內容辦理，實際利率以與本行交易時之利率為準，將於次月計息時使用，按日計息，起息金額為新臺幣一百元，以百元整數為計息單位，並於每月21日付息。
  3. Bankee數位存款外幣帳戶(含Bankee外幣數位證券交割帳戶)利率依Bankee官方網站最新訊息公告之內容辦理，實際利率以與本行交易時之利率為準，各幣別起息金額為日圓一百元、人民幣貳千元，其他幣別等均為一元。日圓以百元整數為計息單位，其餘幣別以元為計息單位，採按日計息，並於每月21日付息。
  4. Bankee臺幣數位證券交割帳戶計息方式同本行證券交割帳戶，牌告利率揭露於遠東商銀官網，採按日計息，並於每月21日付息。

## (二) 社群圈之Bankee信用卡產品計算說明

1. 凡持有本行Bankee信用卡之有效會員，依下述刷卡金回饋計算公式，每月5日可獲得刷卡金回饋。**※上月會員社群圈刷卡金回饋計算公式=社群圈上月刷卡金額\*Bankee上月信用卡分享權數**
  - (1) 本行將依推廣政策調整領取刷卡金之條件、社群圈刷卡金回饋及活動加碼回饋，相關辦法本行將另行訂定並於Bankee官網公告，回饋金額採四捨五入計至整數位。
  - (2) 分享權數(%)=Bankee會員當期可享有之產品社群回饋率(本行將依推廣政策及行銷規劃，訂定各項產品分享權數及活動適用期間，並於Bankee官網公告。)
2. 國內、外一般信用卡消費金額：
  - (1) 國內一般性刷卡消費，但不含：各類預借現金、餘額代償、分期付款、信用卡年費、循環息、違約金、逾期補繳款及各項手續費用(如掛失、調閱簽單、分期付款、預借現金手續費等)；取消交易款項、退貨款項及所有負項交易(包含帳務調整金額、調減金額等)、因爭議而暫停付款之款項；非持卡人本人交易款項(如遺失被竊、偽卡交易等)；以信用卡繳交各項稅款(例如：綜所稅、房屋稅、地價稅、牌照稅、燃料費)；學雜費；路邊停車費；交通罰鍰；車輛號牌網路競標/選號費用；公務機關規費；各項公共事業(含水/電/瓦斯/天然氣/中華電信)；遠東百貨及遠東SOGO百貨之禮券交易；已享保費折扣或回饋之保費交易；eTag儲值金及各類電子票證增值金；透過各繳稅費平台(含醫指付APP、電子化繳費稅處理平台、公務機關信用卡繳費平台、E政府服務平台等)、聯合信用卡中心小額支付平台(包括但不限於連鎖速食店、便利商店等)與eToro及其他相關類似境外投資交易平台之交易款項。

版本日期：113.05.23

- (2) 國外刷卡消費：指消費地非TW或TWN之交易，且刷卡有收取「國外交易清算手續費」之帳單交易納入回饋，惟不含國外交易清算手續費/服務費、預借現金、賭場之取現交易及eToro及其他相關類似境外投資交易平臺之交易款項。
- (3) 該期信用卡帳單金額經客戶全額繳款成功後，始計入當期回饋計算。
- (4) 當期計算時間為上月4日至當月3日。

(三) 社群圈回饋舉例說明如下：

※假設：

客戶 A、B、C、D 為Bankee會員王先生於Bankee社群圈之被推薦人，2024/7/3依據各產品計算時間基準，王先生及客戶 A、B、C、D 與本行往來金額分別為：

《幣別：新臺幣》

	存款月平均餘額	一般信用卡消費金額
王先生	600,000 元	30,000 元
客戶 A	2,000,000 元	150,000 元
客戶 B	3,000,000 元	5,000 元
客戶 C	2,000,000 元	150,000 元
客戶 D	3,000,000 元	200,000 元
<b>社群圈</b>	<b>10,000,000 元</b>	<b>505,000 元</b>

註 1：上表存款月平均餘額為新臺幣加外幣折合新臺幣合併計算，期間為2024/5/21-2024/6/20 (計算方式同上述社群圈之Bankee存款帳戶內產品計算說明)

註 2：社群圈存款月平均餘額總額=客戶A+B+C+D之存款月平均餘額。

社群圈刷卡金額=客戶A+B+C+D之一般信用卡消費金額。

註 3：上表一般信用卡消費金額計算期間為 2024/6/4~2024/7/3

**1. 王先生之社群刷卡金回饋計算如下：**

假設Bankee 2024/01 至 2024/06 之信用卡分享權數為0.15%。(本行將依推廣政策及行銷規劃調整信用卡分享權數之加碼比率，並於Bankee官網公告。)

社群圈刷卡金額505,000元x 信用卡分享權數 0.15%= 758元。

上述刷卡金回饋將於 2024/7/5 發放。

**2. 王先生之新臺幣帳戶優惠利率存款額度 (實際Bankee基本年利率及優惠利率加碼請以Bankee官方網站最新訊息公告之內容辦理)**

(1) 假設2024/7/21-2024/8/20期間客戶 A、B、C、D 社群圈存款月平均餘額之總額為新臺幣10,000,000 元，根據「Bankee 臺幣活期存款優惠利率額度等級表」，王先生於次期(2024/8/21~2024/9/20)可享有之個人存款優惠利率額度為新臺幣 500,000 元。

(2) 若王先生於 2024/8/21存入新臺幣 500,000 元於Bankee存款帳戶，於 2024/ 9

版本日期：113.05.23

/20前Bankee存款帳戶變動明細如下：

2024/8/21~2024/8/30 共10天 每日存款餘額為NT\$500,000

2024/8/31~2024/9/09 共10天 每日存款餘額為NT\$400,000

2024/9/10~2024/9/20 共11天 每日存款餘額為NT\$600,000

Bankee基本年利率（舉例：1.435%/年）：

$$\begin{aligned} & (\text{NT\$}500,000 * 10 (\text{天}) + \text{NT\$}400,000 * 10 (\text{天}) + \text{NT\$}600,000 * 11 (\text{天})) \\ & * 1.435\% / 365 (\text{天}) = 613 \text{元} \end{aligned}$$

Bankee優惠利率加碼（舉例：1.165%/年，『Bankee臺幣活期存款基本年利率』與『優惠利率加碼』合計為2.6%）：

$$\begin{aligned} & (\text{NT\$}500,000 * 10 (\text{天}) + \text{NT\$}400,000 * 10 (\text{天}) + \text{NT\$}500,000 * 11 (\text{天})) \\ & * 1.165\% / 365 (\text{天}) = 463 \text{元} \end{aligned}$$

註：2024/9/10~2024/9/20共11天每日存款餘額NT\$600,000超過王先生個人存款優惠利率額度NT\$500,000，超出的NT\$100,000，仍享有Bankee基本年利率。因此，王先生當月（9月）所獲得的利息為NT\$613+NT\$463=NT\$1,076

#### 《Bankee臺幣活期存款優惠利率額度等級表》

幣別：新臺幣

存款等級	社群圈存款月平均餘額之總額 (不含推薦人)	推薦人個人存款 優惠利率額度
1	100,000 元(含)~ 300,000 元	10,000 元(含)
2	300,000 元(含)~1,000,000 元	25,000 元(含)
3	1,000,000 元(含)~3,000,000 元	50,000 元(含)
4	3,000,000 元(含)~5,000,000 元	150,000 元(含)
5	5,000,000 元(含)~7,000,000 元	250,000 元(含)
6	7,000,000 元(含)~9,000,000 元	350,000 元(含)
7	9,000,000 元(含)~10,000,000 元	450,000 元(含)
8	10,000,000 元(含)~30,000,000 元	500,000 元(含)
9	30,000,000 元(含)~50,000,000 元	1,500,000 元(含)
10	50,000,000 元(含)~70,000,000 元	2,500,000 元(含)
11	70,000,000 元(含)~90,000,000 元	3,500,000 元(含)
12	90,000,000 元(含)~100,000,000 元	4,500,000 元(含)
13	100,000,000 元(含)以上	5,000,000 元(含)

註1：本行將依金融市場狀況調整優惠利率、推薦人個人存款優惠利率額度，並於Bankee官網公告最新「Bankee存款優惠利率額度等級表」。

註2：上表「社群圈存款月平均餘額之總額」為新臺幣加外幣折合新臺幣合併計算，但不含推薦人本人之存款月平均餘額。

版本日期：113.05.23

- (四) 本行每月 5 日核發Bankee有效個人會員之前期新增社群回饋，會員可於BankeeAPP 查詢累積獲得之刷卡金回饋，但若有以下情況將不予發放，且不予補發：  
Bankee任一產品前月有逾期或延滯繳納款項(如刷卡消費、卡片費用、信貸還款等)。  
(本行將依推廣政策調整各項Bankee產品可達領取刷卡金之條件，並於Bankee官網公告。)
- (五) Bankee(推薦人)經營之社群圈回饋說明：  
當被推薦人任一產品有逾期或延滯繳納款項，該被推薦人產生之社群回饋將無法認列回饋予推薦人，自逾期欠款全額繳清後次期起恢復回饋認列與計算。
- (六) 凡持有本行Bankee產品之有效個人會員，可參加Bankee官網發布之活動或依排名獎勵，依回饋條件，取得刷卡金或其他於Bankee官網公告之獎勵。(本行將依推廣政策，於Bankee官網發布社群任務內容及回饋條件。)
- (七) Bankee會員分享活動本行保留隨時修改、變更、終止本活動及替換其他等值社群回饋之權利；本活動如有變更或終止時，將公告於Bankee官網，若有其他未盡事宜，悉依本行相關規定或解釋辦理。

#### 伍、存款帳戶自動扣繳信用卡帳款約定事項(僅適用Bankee數位存款新臺幣帳戶)

##### ※Bankee數位存款新臺幣帳戶自動扣繳信用卡帳款約定事項

- 一、申請Bankee數位存款新臺幣帳戶者，若申請時已持有Bankee信用卡，於申請流程中需同意勾選自動扣款約定條款，反之亦然。
- 二、Bankee信用卡每月帳單須以Bankee數位存款新臺幣帳戶設定自動代扣繳帳款服務，並以APP 帳單作為每月帳單通知形式。
- 三、Bankee信用卡帳單結帳日為每月 3 日，若申請人為本行既有信用卡戶，請注意申請Bankee信用卡核准後，將異動Bankee會員名下之所有本行信用卡帳單結帳日至每月 3 日，並於名下持有Bankee信用卡期間皆不得異動帳單結帳日。
- 四、若Bankee會員於自動扣繳日未扣款成功，本行得於次一營業日再次扣繳，若仍未扣款成功，將計算循環信用利息，納入次期帳單，實際詳情以Bankee信用卡約定條款為準。

#### 陸、會員服務終止

- 一、申請人於通過Bankee信用卡審核發卡並完成開卡程序，或完成Bankee存款帳戶開立後，即正式成為Bankee會員，享有Bankee各項專屬優惠機制。
- 二、會員於下列狀況下，將保有Bankee會員身分：
  - (一) 會員持有Bankee信用卡，且狀態為正常使用。
  - (二) 會員開立Bankee存款帳戶，且狀態為正常使用。
    1. 會員未持有Bankee信用卡，或申請Bankee信用卡後停用。
    2. 會員未申請Bankee信用貸款，或申請Bankee信用貸款後提前還款。
- 三、會員向本行申請Bankee存款帳戶銷戶，需親臨本行任一分行臨櫃辦理。本行將關閉會員之

Bankee存款帳戶，若會員仍持有Bankee信用卡且狀態為正常使用，將仍保有Bankee會員身分；若會員未持有Bankee信用卡或申請後已停用，即喪失Bankee會員資格，且各項Bankee專屬優惠機制立即終止，尚未使用之刷卡金回饋自動失效歸零，本行亦取消該會員任務排名資格。

四、如會員尚有未還款之貸款餘額或未繳完之信用卡分期款項，本行有權拒絕Bankee存款帳戶銷戶申請。Bankee數位證券交割帳戶或Bankee數位存款外幣帳戶已簽署授權扣款委託書者，應先與證券公司確認證券帳戶已銷戶後，始得辦理銷戶。

#### 柒、客訴處理及紛爭解決機制

一、本行受理金融消費者申訴管道暨方式如下：

(一) 透過本行電話客服中心：0800-088-222、行動電話改撥：02-8073-1166。

(二) 親臨各分行營業單位或總行。

(三) 透過本行官方網站所設置電子郵件服務信箱留言。

(四) 傳真或郵寄信函。

(五) 其他。

二、金融消費者利用前項之管道申訴後，受理單位應依相關消費爭議處理流程辦理。

#### 捌、會員資料之蒐集、處理及利用

一、本行應遵守個人資料保護法等相關法令規定，保障使用者個人資料。對於使用者之往來交易資料及其他相關資料，除其他法律或主管機關另有規定者外，應保守秘密。

二、申請人同意本行得於法令許可特定目的範圍內，自行或委託第三人蒐集、處理及利用其個人資料，且同意本行得於法令許可範圍內向財團法人金融聯合徵信中心及其他有關機構查詢使用者資料，並將前述資料及交易往來紀錄交付或登錄於財團法人金融聯合徵信中心或其他本行依法令應交付或登錄之機構。

#### 玖、智慧財產權保護

Bankee所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本行依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。除事先經過本行之合法授權外，均不得擅自重製、傳輸、改作、編輯、登載或以其他任何形式基於任何目的加以使用，否則應負所有法律責任。

#### 拾、通知

一、會員同意除本約定條款另有約定外，本行依本約定條款所為之通知以電子文件或APP推播方式發送至會員申請本服務時所提供之通訊資料或自行下載本行發行之行動銀行(含BankeeAPP)。

二、會員通訊資料如有變更，應立即於BankeeAPP或以雙方約定之方式通知本行。會員如未依約定方式通知變更通訊資料時，本行依原留存之通訊資料所為之通知，推定已為送達。

版本日期：113.05.23

#### 拾壹、準據法與管轄法院

會員同意本約定條款以中華民國法律為準據法並依該法解釋之，並同意因本約定條款而涉訟者，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。